



Lipiec 2010

Do autobusów PKS Biała Podlaska można wsiadać z elektronicznym biletem

PKS Biała Podlaska wprowadził niedawno możliwość zakupu biletów przez internet na niektórych swoich trasach. Pasażerowie mogą kupić bilety online między innymi na kursy do Białegostoku, Siemiatycz, Bielska Podlaskiego, a w wakacje również do Chełma, Krasnegostawu, Zamościa, Siedlec, Sokołowa Podlaskiego, Ostrołęki, Olsztyna, Elbląga i Gdańska.

Okres wakacyjny to dobry moment na wprowadzanie takich udogodnień dla pasażerów. W lecie dużo więcej osób podróżuje przez co autobusy mogą być przepełnione. Możliwość rezerwacji miejsca siedzącego z wyprzedzeniem i bez wychodzenia z domu jest więc bardzo wygodne – pasażer zyskuje pewność, że dostanie się do celu podróży w zaplanowanym dniu.

Bilety PKS Biała Podlaska kupić można w serwisie www.e-podroznik.pl, z którym przewoźnik współpracuje. Sam proces zakupu jest prosty: pasażer wyszukuje kurs, który go interesuje, klika w ikonę „kup bilet” i podaje dane potrzebne do rezerwacji – między innymi ilość osób oraz typ ulgi z jakiej chce skorzystać (np. ulga studencka). Następnie dokonuje płatności jak w każdym innym sklepie internetowym i otrzymuje bilet – w formie SMS'a lub drogą emailową do samodzielnego wydrukowania. Bilet (w postaci SMS'a lub wydruku) pokazuje kierowcy wsiadając do autobusu.

PKS Biała Podlaska, którego właścicielem jest Skarb Państwa, jest jednym z pierwszych PKS-ów w Polsce sprzedających bilety online. Linie do Białegostoku, Zamościa i Gdańska traktuje testowo, jeśli nie będzie żadnych problemów internetowe bilety będzie można kupić też na inne kursy tego przewoźnika.

Dodatkowe informacje o serwisie e-podróżnik.pl

Serwis e-podróżnik.pl służy do planowania podróży różnymi środkami komunikacji publicznej. Najważniejszą częścią portalu jest wyszukiwarka prezentująca rozkłady jazdy ponad 380 przewoźników. Są to przewoźnicy kolejowi (Przewozy Regionalne, PKP Intercity, Arriva PCC), duzi przewoźnicy autobusowi (ponad 130 PKS-ów) oraz mniejsze lokalne firmy wożące podróżnych busami. Pasażer może znaleźć tu aktualne informacje o kursach, które go interesują (czas przejazdu, szczegółowe trasy podróży, ceny biletów) oraz porównać oferty różnych przewoźników jeżdżących na tej trasie. Wyszukiwarka, jako jedyna na rynku, pokazuje również połączenia z przesiadką, także pomiędzy kursami realizowanymi przez dwóch różnych przewoźników. Serwis e-podróżnik.pl pozwala pozyskać informację o rozkładzie jazdy nie tylko poprzez stronę internetową, ale i poprzez serwis SMS oraz infolinię 118 000. Jest to profesjonalne, całodobowe call centre prowadzone we współpracy z Telekomunikacją Polską S.A.

Jednym z najważniejszych wdrażanych obecnie przedsięwzięć jest ogólnopolski system sprzedaży biletów

autobusowych online. PKS Piotrków Trybunalski, PKS Radomsko, PKS Mrągowo, Veolia Transport Bieszczady, PKS Kraków, PKS Suwałki, PKS Gorzów Wielkopolski, PKS Bytów są pierwszymi przewoźnikami, którzy rozpoczęli sprzedaż biletów korzystając z systemu e-podroznik.pl; do końca roku 2010, około 25 PKS-ów będzie sprzedawało bilety w systemie online prowadzonym przez portal. Obecnie usługa dotyczy tylko biletów jednorazowych, jednakże w niedalekiej przyszłości twórcy serwisu planują wprowadzić również sprzedaż biletów okresowych zintegrowanych z systemem kart bezstykowych, tzw. EM-kart. Dzięki współpracy z jednym z liderów w sprzedaży biletów lotniczych online, w portalu e-podroznik.pl można również zarezerwować bilety lotnicze. Za pośrednictwem serwisu można też kupić bilety w międzynarodowej komunikacji autokarowej.

Portal e-podroznik.pl zyskuje coraz większą popularność – miesięcznie korzysta z niego około 2,5 mln użytkowników, a w najnowszym ogólnopolskim rankingu serwisów tematycznych, w kategorii Turystyka, serwis e-podroznik.pl zajął 5. miejsce (Megapanel, PBI/Gemius, kwiecień 2010).

Więcej informacji udziela:

Katarzyna Soroczyńska

katarzyna.soroczynska@e-podroznik.pl

www.e-podroznik.pl

tel: 694 429 960