



Czerwiec 2010

PKS Gorzów Wlkp. sprzedaje bilety przez internet

Od niedawna bilety na kursy pospieszne PKS Gorzów Wlkp. można kupić przez internet. To ciekawa propozycja, gdyż pozwala zaoszczędzić pasażerom czas i daje im pewność, że na obleganych trasach znajdą miejsce w autobusie.

Bilety online kupić można na trasy z Gorzowa Wlkp. do Poznania, Szczecina, Świnoujścia, Zielonej Góry i Głogowa. Rezerwacji internetowej można też dokonać na popularnych w lecie i w zimie trasach do Karpacza i Kudowy-Zdroju. Na wszystkich wymienionych trasach bilety przez internet można kupić do i z wielu przystanków pośrednich (np. Nowej Soli, Międzyrzecza, Polkowic, Lubina, Wrocławia, Bolesławca, Kamienia Pomorskiego, Międzyzdrojów, Skwierzyny czy Chełmska).

Sprzedaż biletów online prowadzona jest w serwisie www.e-podroznik.pl oraz na stronie internetowej przewoźnika www.pks-gorzow.pl. Zakup biletu przez internet to wygodne rozwiązanie. Można to zrobić z wyprzedzeniem, a bilet jest równoznaczny z rezerwacją miejsca siedzącego. Sam proces zakupu jest prosty: pasażer wyszukuje kurs, który go interesuje, klika w ikonę „kup bilet” i podaje dane potrzebne do rezerwacji – między innymi ilość osób oraz typ ulgi z jakiej chce skorzystać (np. ulga studencka). Następnie dokonuje płatności jak w każdym innym sklepie internetowym i otrzymuje bilet – w formie SMS'a lub drogą emailową do samodzielnego wydrukowania. Bilet (w postaci SMS'a lub wydruku) pokazuje kierowcy wsiadając do autobusu.

PKS Gorzów Wlkp. jest jednym z pierwszych krajowych przewoźników autobusowych, którzy uruchomili sprzedaż biletów online. Jest to ruch w dobrym kierunku – jak wynika z danych Eurostatu już 60% Polaków korzysta z internetu, a 25% dokonuje zakupów online.

Dodatkowe informacje o serwisie e-podróżnik.pl

Serwis e-podróżnik.pl służy do planowania podróży różnymi środkami komunikacji publicznej. Najważniejszą częścią portalu jest wyszukiwarka prezentująca rozkłady jazdy ponad 380 przewoźników. Są to przewoźnicy kolejowi (Przewozy Regionalne, PKP Intercity, Arriva PCC), duzi przewoźnicy autobusowi (poand 130 PKS-ów) oraz mniejsze lokalne firmy wożące podróżnych busami. Pasażer może znaleźć tu aktualne informacje o kursach, które go interesują (czas przejazdu, szczegółowe trasy podróży, ceny biletów) oraz porównać oferty różnych przewoźników jeżdżących na tej trasie. Wyszukiwarka, jako jedyna na rynku, pokazuje również połączenia z przesiadką, także pomiędzy kursami realizowanymi przez dwóch różnych przewoźników. Serwis e-podróżnik.pl pozwala pozyskać informację o rozkładzie jazdy nie tylko poprzez stronę internetową, ale i poprzez serwis SMS oraz infolinię 118 000. Jest to profesjonalne, całodobowe call centre prowadzone we współpracy z Telekomunikacją Polską S.A.

Jednym z najważniejszych wdrażanych obecnie przedsięwzięć jest ogólnopolski system sprzedaży biletów

autobusowych online. PKS Piotrków Trybunalski, PKS Radomsko, PKS Mrągowo, Veolia Transport Bieszczady, PKS Kraków, PKS Suwałki, PKS Gorzów Wielkopolski są pierwszymi przewoźnikami, którzy rozpoczęli sprzedaż biletów korzystając z systemu e-podroznik.pl; do końca roku 2010, około 25 PKS-ów będzie sprzedawało bilety w systemie online prowadzonym przez portal. Obecnie usługa dotyczy tylko biletów jednorazowych, jednakże w niedalekiej przyszłości twórcy serwisu planują wprowadzić również sprzedaż biletów okresowych zintegrowanych z systemem kart bezstykowych, tzw. EM-kart. Dzięki współpracy z jednym z liderów w sprzedaży biletów lotniczych online, w portalu e-podroznik.pl można również zarezerwować bilety lotnicze. Za pośrednictwem serwisu można też kupić bilety w międzynarodowej komunikacji autokarowej.

Portal e-podroznik.pl zyskuje coraz większą popularność – miesięcznie korzysta z niego około 2,5 mln użytkowników, a w najnowszym ogólnopolskim rankingu serwisów tematycznych, w kategorii Turystyka, serwis e-podroznik.pl zajął 6. miejsce (Megapanel, PBI/Gemius, marzec 2010).

Więcej informacji udziela:

Katarzyna Soroczyńska

katarzyna.soroczynska@e-podroznik.pl

www.e-podroznik.pl

tel: 694 429 960