

Autobusem na Mazury – bilety można kupić przez internet

Mazury to świetne miejsce na wypoczynek i to nie tylko latem. Od niedawna bilety autobusowe na kursy z Warszawy, Krakowa i Gdańska na Mazury można kupić przez internet. PKS Mrągowo ułatwia w ten sposób życie nie tylko turystom, ale i wielu studentom, którzy dojeżdżają z warmińsko-mazurskiego na studia do tych miast.

Bilety można kupić korzystając z wyszukiwarki na stronie internetowej PKS Mrągowo, www.pks.mragowo.pl, oraz w ogólnopolskim portalu komunikacyjnym www.e-podroznik.pl, z którym przewoźnik ten współpracuje. PKS Mrągowo na razie wprowadził internetową sprzedaż biletów tylko na kursy dalekobieżne: z Warszawy do Mrągowo i Giżycka, z Gdańska do Olsztyna, Mrągowo i Giżycka oraz z Krakowa do Mrągowo (kurs wakacyjny). Bilety można też kupić na krótsze odcinki, będące podtrasami tych kursów (np. z Wyszkowa do Łomży).

Bilet kupiony online jest równoznaczny z rezerwacją miejsca siedzącego. Jest to wygodne na obleganych trasach lub w okresie wzmożonego ruchu np. w czasie świąt, wakacji itp. Pasażer kupuje bilet z wyprzedzeniem i unika konieczności stania w kolejce do kasy czy do autobusu, gdyż, za okazaniem biletu, przysługuje mu pierwszeństwo zajęcia miejsca. Sam proces zakupu jest prosty. Pasażer wyszukuje kurs, który go interesuje, klika w ikonę „kup bilet” i podaje dane potrzebne do rezerwacji – między innymi ilość osób oraz typ ulgi z jakiej chce skorzystać (np. ulga studencka). Następnie dokonuje płatności jak w każdym innym sklepie internetowym i otrzymuje bilet – w formie SMS'a lub drogą emailową do samodzielnego wydrukowania. Bilet (w postaci SMS'a lub wydruku) pokazuje kierowcy wsiadając do autobusu.

Dodatkowe informacje o serwisie e-podróżnik.pl

Serwis e-podróżnik.pl służy do planowania podróży różnymi środkami komunikacji publicznej. Najważniejszą częścią portalu jest wyszukiwarka prezentująca rozkłady jazdy ponad 370 przewoźników. Są to przewoźnicy kolejowi (Przewozy Regionalne, PKP Intercity, Arriva PCC), duzi przewoźnicy autobusowi (poand 130 PKS-ów) oraz mniejsze lokalne firmy wożące podróżnych busami. Pasażer może znaleźć tu aktualne informacje o kursach, które go interesują (czas przejazdu, szczegółowe trasy podróży, ceny biletów) oraz porównać oferty różnych przewoźników jeżdżących na tej trasie. Wyszukiwarka, jako jedyna na rynku, pokazuje również połączenia z przesiadką, także pomiędzy kursami realizowanymi przez dwóch różnych przewoźników. Serwis e-podróżnik.pl pozwala pozyskać informację o rozkładzie jazdy nie tylko poprzez stronę internetową, ale i poprzez serwis SMS oraz infolinię 118 000. Jest to profesjonalne, całodobowe call centre prowadzone we współpracy z Telekomunikacją Polską S.A.

Jednym z najważniejszych wdrażanych obecnie przedsięwzięć jest ogólnopolski system sprzedaży biletów autobusowych online. PKS Piotrków Trybunalski, PKS Radomsko i PKS Mrągowo są pierwszymi przewoźnikami, którzy

rozpoczęli sprzedaż biletów korzystając z systemu e-podróżnik.pl; do końca roku 2010, około 20 PKS-ów będzie sprzedawało bilety w systemie online prowadzonym przez portal. Obecnie usługa dotyczy tylko biletów jednorazowych, jednakże w niedalekiej przyszłości twórcy serwisu planują wprowadzić również sprzedaż biletów okresowych zintegrowanych z systemem kart bezstykowych, tzw. EM-kart. Dzięki współpracy z jednym z liderów w sprzedaży biletów lotniczych online, w portalu e-podróżnik.pl można również zarezerwować bilety lotnicze. Za pośrednictwem serwisu można też kupić bilety w międzynarodowej komunikacji autokarowej.

Portal e-podróżnik.pl zyskuje coraz większą popularność – miesięcznie korzysta z niego około 2,5 mln użytkowników, a w najnowszym ogólnopolskim rankingu serwisów tematycznych, w kategorii Turystyka, serwis e-podróżnik.pl zajął 6. miejsce (Megapanel, PBI/Gemius, marzec 2010).

Więcej informacji udziela:

Katarzyna Soroczyńska

katarzyna.soroczynska@e-podroznik.pl

www.e-podroznik.pl

tel: 694 429 960