



Kwiecień 2010

Studenci mogą kupić bilety na PKS przez internet

Studenci dojeżdżający autobusem z Radomska i z Piotrkowa Trybunalskiego na studia do Łodzi mogą od niedawna kupić bilety PKS przez internet. Bilet kupiony online równoznaczny jest z rezerwacją miejsca siedzącego. Jest to wygodne na obleganych trasach lub w okresie wzmożonego ruchu np. w czasie świąt, wakacji itp. Pasażer kupuje bilet z wyprzedzeniem i unika konieczności stania w kolejce do kasy czy do autobusu, gdyż, za okazaniem biletu, przysługuje mu pierwszeństwo zajęcia miejsca.

W ostatnich miesiącach dwóch przewoźników z województwa łódzkiego – PKS Radomsko i PKS Piotrków Trybunalski wprowadziło internetową sprzedaż biletów. Bilety online kupić można między innymi na trasy z Piotrkowa do Łodzi, Lublina, Warszawy i Wrocławia oraz z Radomska do Łodzi, Wrocławia i Krakowa. Bilety można też kupić na wiele krótszych, lokalnych tras obsługiwanych przez tych przewoźników.

Bilety zarezerwować można ze stron internetowych przewoźników oraz w ogólnopolskim portalu komunikacyjnym www.e-podroznik.pl, z którym przewoźnicy ci współpracują. Sam proces zakupu jest prosty. Pasażer wyszukuje kurs, który go interesuje, klika w ikonę „kup bilet” i podaje dane potrzebne do rezerwacji – między innymi ilość osób oraz typ ulgi z jakiej chce skorzystać (np. ulga studencka). Następnie dokonuje płatności jak w każdym innym sklepie internetowym i otrzymuje bilet – w formie SMS'a lub drogą emailową do samodzielnego wydrukowania. Bilet (w postaci SMS'a lub wydruku) pokazuje kierowcy wsiadając do autobusu.

PKS Piotrków Trybunalski i PKS Radomsko są w czołówce polskich PKS-ów jeśli chodzi o wykorzystanie internetu. Możliwość zakupu biletu autobusowego online to w innych krajach europejskich od wielu lat norma, w Polsce to dopiero początki – w całym kraju tylko kilka PKS-ów daje pasażerom taką możliwość. Jednak nastawienie przewoźników stopniowo się zmienia. Serwis e-podróżnik.pl szacuje, że do końca roku 2010, około 20 PKS-ów będzie sprzedawało bilety w systemie online prowadzonym przez portal.

Dodatkowe informacje o serwisie e-podróżnik.pl

Serwis e-podróżnik.pl służy do planowania podróży różnymi środkami komunikacji publicznej. Najważniejszą częścią portalu jest wyszukiwarka prezentująca rozkłady jazdy 360 przewoźników. Są to przewoźnicy kolejowi (Przewozy Regionalne, Arriva PCC, PKP Intercity), duzi przewoźnicy autobusowi (około 130 PKS-ów) oraz mniejsze lokalne firmy wożące podróżnych busami. Pasażer może znaleźć tu aktualne informacje o kursach, które go interesują (czas przejazdu, szczegółowe trasy podróży, ceny biletów) oraz porównać oferty różnych przewoźników jeżdżących na tej trasie. Wyszukiwarka, jako jedyna na rynku, pokazuje również połączenia z przesiadką, także pomiędzy kursami realizowanymi przez dwóch różnych przewoźników. Serwis e-podróżnik.pl pozwala pozyskać informację o rozkładzie jazdy nie tylko poprzez stronę internetową, ale i poprzez serwis SMS oraz infolinię 118 000. Jest to profesjonalne,

całodobowe call centre prowadzone we współpracy z Telekomunikacją Polską S.A.

Jednym z najważniejszych wdrażanych obecnie przedsięwzięć jest ogólnopolski system sprzedaży biletów autobusowych online. PKS Piotrków Trybunalski i PKS Radomsko są pierwszymi przewoźnikami, którzy rozpoczęli sprzedaż biletów korzystając z systemu e-podróznik.pl. Obecnie usługa dotyczy tylko biletów jednorazowych, jednakże w niedalekiej przyszłości twórcy serwisu planują wprowadzić również sprzedaż biletów okresowych zintegrowanych z systemem kart bezstykowych, tzw. EM-kart. Dzięki współpracy z jednym z liderów w sprzedaży biletów lotniczych online, w portalu e-podróznik.pl można również zarezerwować bilety lotnicze. Za pośrednictwem serwisu można też kupić bilety w międzynarodowej komunikacji autokarowej.

Portal e-podróznik.pl zyskuje coraz większą popularność – miesięcznie korzysta z niego około 2,5 mln użytkowników, a w najnowszym ogólnopolskim rankingu serwisów tematycznych, w kategorii Turystyka, serwis e-podróznik.pl zajął 5. miejsce (Megapanel, PBI/Gemius, luty 2010).

Więcej informacji udziela:

Katarzyna Soroczyńska

katarzyna.soroczynska@e-podroznik.pl

www.e-podroznik.pl

tel: 694 429 960