



Kwiecień 2010

PKS Radomsko sprzedaje bilety przez Internet

PKS Radomsko umożliwił pasażerom zakup biletu bez konieczności wychodzenia z domu oraz bez żadnych dodatkowych opłat. Jest to drugi, obok PKS Piotrków Trybunalski, PKS w województwie łódzkim, który udostępnił usługę sprzedaży biletów przez Internet.

Bilety można kupić korzystając z wyszukiwarki w ogólnopolskim portalu komunikacyjnym www.e-podroznik.pl, z którym przewoźnik współpracuje. Sprzedaż online dotyczy kursów realizowanych na dłuższych trasach np. Radomsko-Wrocław, Radomsko-Łódź, Radomsko-Kraków. Bilety online można kupić również z/do niektórych miast pośrednich na danej trasie np. Bełchatów-Pabianice, Radomsko-Tuszyn, Częstochowa-Olkusz.

Zakup biletu jest bardzo prosty. Pasażer wyszukuje kurs, który go interesuje, klika w ikonę „kup bilet” i podaje dane potrzebne do rezerwacji – między innymi ilość osób oraz ulgi. Następnie dokonuje płatności jak w każdym innym sklepie internetowym i otrzymuje bilet – w formie SMS'a lub drogą emailową do samodzielnego wydrukowania. Bilet (w postaci SMS'a lub wydruku) pokazuje kierowcy na początku podróży.

Bilet online równoznaczny jest z rezerwacją miejsca siedzącego, co zapewnia komfort podróżowania. Jest to szczególnie istotne na trasach obleganych lub w okresie wzmożonego korzystania ze środków transportu publicznego np. w czasie świąt, wakacji itp. Pasażer unika również konieczności stania w kolejce do kasy czy do autobusu, gdyż, za okazaniem biletu, przysługuje mu pierwszeństwo zajęcia miejsca.

Pasażerowie są pozytywnie nastawieni do nowoczesnej usługi, o czym świadczą ich opinie oraz coraz większa liczba osób wybierająca taką formę kupowania biletu. „PKS Radomsko to póki co jedyny przewoźnik odjeżdżający z Krakowa, który oferuje kupno biletu za pośrednictwem serwisu e-podróżnik. Gdyby taką możliwość oferowało więcej przewoźników, z pewnością korzystałbym z tej możliwości częściej. Serwis uważam za czytelny w obsłudze, a samą usługę zakupu biletów za funkcjonalną”- pisze jeden z zadowolonych klientów. Twórcy serwisu dokładają wszelkich starań, aby coraz więcej przewoźników udostępniało swoje kursy pod sprzedaż biletów. Szacuje się, że do końca roku 2010, około 20 PKS-ów będzie sprzedawało bilety w systemie online prowadzonym przez portal.

Dodatkowe informacje o serwisie e-podróżnik.pl

Serwis e-podróżnik.pl służy do planowania podróży różnymi środkami komunikacji publicznej. Najważniejszą częścią portalu jest wyszukiwarka prezentująca rozkłady jazdy 360 przewoźników. Są to przewoźnicy kolejowi (Przewozy Regionalne, PKP Intercity, Arriva PCC), duzi przewoźnicy autobusowi (około 130 PKS-ów) oraz mniejsze lokalne firmy wożące podróżnych busami. Pasażer może znaleźć tu aktualne informacje o kursach, które go interesują (czas

przejazdu, szczegółowe trasy podróży, ceny biletów) oraz porównać oferty różnych przewoźników jeżdżących na tej trasie. Wyszukiwarka, jako jedyna na rynku, pokazuje również połączenia z przesiadką, także pomiędzy kursami realizowanymi przez dwóch różnych przewoźników. Serwis e-podróżnik.pl pozwala pozyskać informację o rozkładzie jazdy nie tylko poprzez stronę internetową, ale i poprzez serwis SMS oraz infolinię 118 000. Jest to profesjonalne, całodobowe call centre prowadzone we współpracy z Telekomunikacją Polską S.A.

Jednym z najważniejszych wdrażanych obecnie przedsięwzięć jest ogólnopolski system sprzedaży biletów autobusowych online. PKS Piotrków Trybunalski i PKS Radomsko są pierwszymi przewoźnikami, którzy rozpoczęli sprzedaż biletów korzystając z systemu e-podróżnik.pl. Obecnie usługa dotyczy tylko biletów jednorazowych, jednakże w niedalekiej przyszłości twórcy serwisu planują wprowadzić również sprzedaż biletów okresowych zintegrowanych z systemem kart bezstykowych, tzw. EM-kart. Dzięki współpracy z jednym z liderów w sprzedaży biletów lotniczych online, w portalu e-podróżnik.pl można również zarezerwować bilety lotnicze. Za pośrednictwem serwisu można też kupić bilety w międzynarodowej komunikacji autokarowej.

Portal e-podróżnik.pl zyskuje coraz większą popularność – miesięcznie korzysta z niego około 2,5 mln użytkowników, a w najnowszym ogólnopolskim rankingu serwisów tematycznych, w kategorii Turystyka, serwis e-podróżnik.pl zajął 5. miejsce (Megapanel, PBI/Gemius, luty 2010).

Więcej informacji udziela:

Katarzyna Soroczyńska

katarzyna.soroczynska@e-podroznik.pl

www.e-podroznik.pl

tel: 694 429 960